

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 4 月 12 日

事業所名 mico mico 安城校

保護者等数（児童数） 25 回収数 22 割合 88 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				運動できるスペース、机上で落ち着いて取り組めるスペースがある。 集団活動が十分に行えるスペースがある。	十分なスペースを確保し、支援を実施しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22				職員の専門性が高く、困りごとに適切にアドバイスをしてくれる。 子どもをそばで見守ってくれる安心感がある。 手厚い職員配置となっている。	現在、言語聴覚士、社会福祉士、経験 5 年以上の保育士、児童指導員が在籍しています。基準以上の人員を配置し、質の高い支援の提供を行っております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22				段差がなく安全。 子どもが集中できる環境になっている。 棚の高さなど配慮されている。	大部屋と個室を活動内容によって使い分けております。 玩具棚などの設置にも工夫をしており、子ども達が過ごしやすいよう工夫を行っております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22				清潔感があり、明るい。 整理されており、過ごしやすいレイアウトになっている。	毎日清掃や消毒を実施しております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22				面談時にしっかりヒヤリングし、ニーズに合わせて計画を作成してくれている。	引き続き、お子様や保護者様のニーズに合わせて計画書を作成してまいります。

保護者への説明等	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21			1	個別でカリキュラムが組み、本人の成長段階に沿って細かく項目が作成されている。 支援内容が充実している。	支援計画の内容をわかりやすく具体的に設定し、説明時には丁寧に説明するようにいたします。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22				計画に沿った支援が提供されている。	引き続き、計画に沿った支援を提供してまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22				こどもの成長段階やその日の体調によって支援方法を工夫してくれている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	4	13	わからない。	交流の機会がもてるように今後調整していきます
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				十分な説明を受けた	今後も丁寧な説明を心がけてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22				計画の中身について、詳しい説明をしてもらえた。	支援計画説明時には、丁寧な説明に心がけてまいります。不明点等あれば都度ご確認ください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	13	3	2	4	保護者会で子どもの接し方について専門的なアドバイスがあった。 相談によくのってくれる。	ご家庭での支援方法やお子様とのかかわり方など保護者会の際には研修を実施しております。随時面談も実施しておりますのでお気軽にお声掛けください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	22				連絡帳やフィードバック時に密に子どもの様子を伝えあえている。家庭での困りごとを伝えると職員間でも共有しあっている。	フィードバック時や連絡帳で保護者様との情報共有に努めております。 また、保護者様から頂いたご意見等はセラピスト間で共有できる体制も整えております。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	2	1	利用の度に助言などがあり、ありがたい。	半年に1回の面談とは別に定期的な面談も実施しております。ご希望の方はお気軽にお声掛けください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	2	6	保護者会があり、ほかの保護者と交流する機会がある。 micomicoに入ったばかりでわからない。	今年度は12月に保護者会を実施しました。毎年開催する予定ですので皆様ぜひご参加ください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	22				相談したことはすぐに返事をくれる。面談にも快く応じてくださる。	ご利用に関する相談やご意見、支援についての相談等は、ご利用時セラピストにお話しいただくか連絡帳にご記入、お電話などでお知らせください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				連絡帳アプリで日々の様子やお知らせを送ってくれる。 写真がありうれしい。	口頭だけではなくお電話や連絡帳アプリなどを活用し必要な情報を素早く周知できるよう努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1		2	ホームページやインスタで子どもの様子を公開されている。	ホームページやInstagramで普段の様子を発信しております。また、みらいダイアリーにて毎月のプログラムを配信しております。 自己評価の結果に関しましてはホームページでの掲載と事業所への掲示を行います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22				子どもの写真など勝手に公開することはなく、事前に確認がある。	引き続き個人情報の取り扱いには、注意してまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1	2	4	契約時に説明があった。	保護者様が閲覧できるようファイルの設置を行うなど、周知に努めてまいります。

満足度	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	11	<p>契約時に説明があった。玄関に避難経路の掲示があり安心している。</p>	<p>年に2回避難訓練を実施しております。また、その他訓練も計画的に実施しております。実施の様子はSNSでも配信しておりますのでご確認ください。</p>
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2	1	<p>毎回笑顔。子どもが楽しく通えてうれしい。始めは嫌がっていても楽しめているようす。</p>	<p>楽しみにしてくださっているお子様が多く、大変うれしく思います。今後もお子様が楽しく通うことができるよう活動プログラムなど工夫していきたいと思っております。</p>
	㉒	事業所の支援に満足しているか	22			<p>本人が行くことに不安がなく、素の自分を出しており、これからの成長と一緒に見守ってほしいと思っている。子どもが大きく成長しているので満足している。</p>	<p>保護者の皆様にはいつも運営へのご理解ご協力をいただき、感謝申し上げます。至らない点多いと思しますので、お気づきの点やご意見等お寄せいただけると幸いです。今後も少しでも皆様の力になれるよう研鑽してまいります。</p>