

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 micomico+桜井校

公表日 R7 年 12 月 31 日

利用児童数 46名 回収数 46枚

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	5			・適切な広さだと思う ・集団活動の部屋が狭く感じるが子どもは満足そう	個室、大部屋共に規定で定められたスペースを確保し支援を行っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	44	1		2	・セラピストがたくさんいる	愛知県条例で定める基準以上の職員を配置し、質の高い支援の提供を行っております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	45	1			・子どもに分かりやすいようマークや親しみやすい名前になっている	活動内容によって個室、大部屋に分かれており、お子様が過ごしやすいように工夫を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	46				・明るく清潔感がある	毎日欠かさず掃除や玩具の消毒を行っております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46				・親以上に子どもの事を理解して支援してくれる	引き続きお子様のことを理解し専門的な知識の向上に努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	45	1			・合っている	支援プログラムと提供している内容に誤差がないよう努めて参ります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	45	1			・親の気づきを汲み取って計画に入れている	モニタリングや面談等を行い、お子様や保護者のニーズに合わせて計画書を作成して参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	46				・子どもの成長や保護者の意見を尊重して適切に支援内容が設定され、具体的に分かりやすい	フィードバック時に分かりやすく具体的にお伝えし、保護者様のご意見に寄り添うことができるよう努めて参ります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45	1			・行われている	計画に沿った支援を提供できるよう心がけて参ります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44	1		1	・いろいろな活動をしている	お子様が楽しみながら活動できるよう工夫して参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22	3	6	15	・必要に応じて職員と幼稚園の先生で情報共有を行ってくれる ・交流しているか分からない	今後交流がもてるよう検討して参ります。
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45	1			・丁寧な説明があった	引き続き分かりやすくご説明するよう努めて参ります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46				・支援計画を見ながら説明しているので分かりやすい	今後もご理解頂けるよう分かりやすく丁寧に支援内容を説明して参ります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33	1	1	11	・家で取り組める方法を教えてくれる ・聞いたことはあるが、参加していない	ご家庭での支援方法やお子様との関わり方など保護者会等で実施しております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	43	2	1		・フィードバックの時にしっかり話すことができる	フィードバックや連絡帳等で情報共有しいただいた意見は職員全員で共有できる体制を整えております。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	1		1	・困った時は面談をしてくれる ・利用時に助言してもらえる	保護者様のお困りごと等、相談しやすいよう心がけて参ります。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	46				・共感してもらえるし、信頼できる	引き続き保護者様に寄り添い、共感的な支援を行って頂けるよう努めて参ります。	
保護者 への 説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	10	2	16	・保護者会でお互いの悩みや解決方法を相談できてよい ・土曜日に開催してくれると参加しやすい ・開催しているか分からない	年に一度保護者会を開催しております。たくさんの方に参加して頂けるよう検討して参ります。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	1		1	・相談した子どもも不安点をすぐ支援内容に反映してくれる ・相談しやすい	ご相談や意見はご利用時にセラピストにお伝えください。また、面談も承っておりますのでお申し付けください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	44	1		1	・しっかり伝達されている ・分からない	支援についてのご要望や情報伝達は、素早く周知できるよう努めて参ります。
	21 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	46				・インスタグラムや ホームページで日々の活動を配信している ・良い	引き続きホームページやインスタグラムで情報の発信を継続し、連絡帳等で毎月のプログラムを配信して参ります。また、自己評価の結果はホームページに掲載致します。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44		1	1	・契約時に確認した通りしっかり守られている ・名前の漢字が違っている	個人情報の取り扱いには十分配慮して参ります。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	41	2		3	・はじめに説明があり、エントランスにもマニュアルが置いている ・分からない	契約時にご説明をし、エントランスにて観覧できるように設置しております。分かりやすくご説明するよう努めて参ります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	41	4		1	・避難訓練があった日にお知らせがあった ・分からない	年に二回避難訓練を行っており、その様子を連絡帳等で伝えております。
非常時 等の 対応	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	36	1		9	・事故の経験がないので分からない ・安全に支援が行われていると思う	事故が起こらないよう細心の注意を回り、安全確保ができたうえで支援を行っております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	42	1		3	・今まで事故はないが、事故についての説明は十分に受けた ・事故が起きたことがないので分からない	事故が発生した際、緊急連絡がすぐ取れるよう努めて参ります。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	44	2			・子どもも保護者も安心して通っている	安心できる空間になるよう工夫して参ります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	3	3	1	・休みの日でも「いきたい！」と言うほど楽しみにしている ・行き渋りがあるときがある	お子様が楽しく通所できるよう支援プログラムを工夫して参ります。
29 事業所の支援に満足していますか。	46				・大変満足している	引き続き支援に満足して頂けるよう知識の向上と研修を行って参ります。	